

## 令和2年度 押原きっず「アンケート結果について」

この度は令和2年度の押原きっずの利用者アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。多くの項目において、満足のご評価を頂き、保育者冥利につくお言葉も多数頂きました。また、ご意見・ご指摘も頂きました。

今回のアンケート結果を真摯に受け止め、より良い保育の充実に図らせて頂きます。

以下、頂いたご意見・ご質問についてご回答させていただきます。

### 1. 保育体制・環境サービスについて

◆お部屋のパーテーションが細かく少し体格に比べて狭いような気がしました。

⇒ご意見ありがとうございます。細かく分けているのはコーナーでの遊びを落ち着いてできるようにと考えて配置しました。子どもの様子でコーナーの内容や配置も随時変えています。頂いたご意見を元に狭くなりすぎないように気を付けながら配置を考えたいと思います。

◆保育士の配置基準が分からないがもう少し増やして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。現在も、国の基準配置以上の保育士を配置していますが、今まで以上に子ども一人一人を大切にしたい保育ができるように努めます。

◆年度途中で採用された先生方を紹介して欲しかった。

⇒こちらの配慮が足りていませんでした。申し訳ありません。掲示板等でお知らせするようになりたいと思います。

◆お盆や年末年始は希望者のみなので預けずらい雰囲気だった。

◆年末年始、お盆、GWはこども園との合同保育の為、仕事を休まざるえなかったの  
土日祝日以外はきっずで保育をして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。例年、お盆や年末年始などはお仕事がお休みになる方が多くなります。希望調査を取るのには、給食の食材の無駄を無くすためや、保育所は託児所とは違い「両親共に仕事で家庭での保育ができない方の就労支援をする場」という目的から調査をさせて頂いています。押原きっずでお盆などにも保育の必要な方が多数いる場合は押原きっずで保育を致します。ご理解をよろしくお願い致します。

### 2. 保育内容

◆参観の説明をもう少し詳しくして欲しい。出来れば少し離れて参観したかった。(家と変

わらなかつたので)

⇒ご意見ありがとうございます。我々も普段の様子を出来る限りお見せしたいと考えていますが、この年齢の子どもたちにすぐ近くにいる親元に行ってはいけないというスタイルの参観は難しいと考えました。(保護者が隠れて保育を見るというスタイルも考えましたが、今の施設環境では限界がありました)それなら、いつもの保育室で保護者と一緒に遊ぶことで、普段の生活の様子に近い形を見て頂きたいと思いました。なるべく保育士も保護者から自然と離れて遊べるように工夫しましたが、うまくお子様の様子をお伝えできなかつたこと、申し訳ありませんでした。今後の課題として取り組みさせていただきます。

◆コロナが落ち着いたら、祖父母も行事に来られたり、参観の回数が増えると嬉しいです。  
⇒ありがとうございます。感染対策をとりながら、状況を踏まえてできる限り行事等も実施したいと思います。来年度は夏と冬の2回の保育参観を実施予定です。

◆子どもがケガをした際の状況説明が、先に聞かされた内容と違っていて残念に思った。  
◆子ども同士のケンカの際の怪我の説明を、「誰が」という事を両方の親に説明して欲しい。  
⇒お子様のケガを正確にお伝えできずに、申し訳ありませんでした。ケガの説明には職員一同、丁寧にお伝えできるように今後も努めます。また、個人名についてもご意見を基に慎重に判断したいと思います。

◆消防署見学、遠足等イベントについて前日でも良いので教えて欲しい。  
⇒保護者にご協力頂く場合などについてはお伝えしていましたが、今後は事前にわかっているイベントはお伝えしたいと思います。ただ、急遽日程が変更になる場合もあります。ご了承をお願い致します。

◆もう少し連絡帳に1日の様子を書いて頂けると嬉しい(週2、3回で良いので)  
◆降園時にもう少し先生側から1日の様子を話してもらえると嬉しいです。  
⇒出来る限り、お子様の様子をお伝えできるように、連絡ノートや掲示板、お便りなども利用していきたいと思えます。また、お迎え時なども担当が引き渡しの際はお伝えできるように職員一同、努めてまいります。ありがとうございます。

◆先生は虫が嫌いと言われたと子どもが悲しんでいた。苦手な先生には申し訳なかつたとありますが、好きなものを否定された子どもの気持ちを理解して欲しい。  
⇒申し訳ありません。おっしゃる通り、子どもの気持ちの理解・配慮が足りていませんでした。苦手なことがあるのは仕方ありませんが、その場を他の職員と交代するなどの対応が必要だつたと思えます。職員間でしっかりと学んでいきます。ご意見、ありがとうございます。

4. 来年度に向けての建設的なご意見等がありましたらご記入ください。

◆家庭では難しい、絵の具遊びや体を使った遊びをさせてもらえるのは貴重なので今後もお願いします。

⇒ご意見ありがとうございます。当園では子どもの発達・特性を考えて保育に取り入れています。子どもの「やりたい！楽しい！」を大切にして、様々な素材に触れたりして感性を豊かにできたらと思っています。今後も、積極的に取り組みます。

◆先生の名前が分からないので名札があったら良いと思う。

◆新しく来られた先生をおたよりで紹介してもらえると安心して話ができると思う。

⇒掲示板に職員名をお伝えできるように張り出したいと思います。ありがとうございます。

◆お友だちにひっかかれて顔に傷を作ってくることが何度かあった。集団生活の中ではよくある事ですが、傷が長く残る事もあるので、爪は短く切っておたよりに記載して欲しい。

⇒子どもの爪は大人よりも小さく、皮膚に食い込みやすいので、小まめに切って頂けるように、園でも各家庭にお願いをもっとしていきたいと思います。ご意見ありがとうございました。

◆玄関やおたよりに写真を掲載して頂いて嬉しかったです。欲を言えばもっと写真を増やして頂けると有難いです。

⇒園での様子を保護者の皆様にも少しでも多く伝えられるように、写真なども積極的に活用していきたいと思います。ありがとうございました。

以上です。貴重なご意見、ありがとうございました！！